

# アイチケット広場の予約キャンセル・変更について

## 予約取り消し(キャンセル)について

アイチケット広場（オンライン）での予約取消しを受け付けている場合のみ可能です。

 オンラインで可能な場合	 オンラインでできない場合
<p>「予約を取り消す」ボタンが表示されている予約のみ、広場からキャンセル可能です。</p> <p><b>【時間制限にご注意ください！】</b> 時間制限がある場合、時間を過ぎるとボタンが消え、広場からは取り消しできなくなります。</p>	<p>「予約を取り消す」ボタンが表示されない予約は、アイチケット広場から取り消しできません。</p> <p>この場合は、クリニックの窓口に直接ご連絡ください。</p>

### ▼取消し(キャンセル)の手順

以下の手順でお願いします。

- 「あなたの予約確認」タブを押して予約状況を表示
- 取り消したい予約の「予約を取り消す」ボタンを押す
- キャンセルコード（予約完了画面に表示されたコード）を入力
- 確認画面で「はい」を押す

**【最終確認】** 予約状況から、対象の予約が消えていることを必ずご確認ください。

## 予約の変更について

**【重要】アイチケット広場では予約の変更はできません。**

変更をご希望の場合は、必ず以下のいずれかの方法をお願いします。

- 現在の予約を一度取り消してから、改めて新しい日時で予約を取り直す。
- 直接クリニックの窓口にご連絡ください。