

アイチケット広場の予約キャンセル・変更について

予約取り消し(キャンセル)について

アイチケット広場（オンライン）での予約取り消しを受け付けている場合のみ可能です。

✓ オンラインで可能な場合

「予約を取り消す」ボタンが表示されている予約のみ、広場からキャンセル可能です。

【時間制限にご注意ください！】 時間制限がある場合、時間を過ぎるとボタンが消え、広場からは取り消しできなくなります。

⚠ オンラインでできない場合

「予約を取り消す」ボタンが表示されない予約は、アイチケット広場から取り消しできません。

この場合は、クリニックの窓口に直接ご連絡ください。

▼取消し(キャンセル)の手順

以下の手順をお願いします。

1. 「あなたの予約確認」タブを押して予約状況を表示
2. 取り消したい予約の「予約を取り消す」ボタンを押す
3. キャンセルコード（予約完了画面に表示されたコード）を入力
4. 確認画面で「はい」を押す

【最終確認】 予約状況から、対象の予約が消えていることを必ずご確認ください。

予約の変更について

【重要】アイチケット広場では予約の **変更はできません**。

変更をご希望の場合は、必ず以下のいずれかの方法をお願いします。

1. 現在の予約を **一度取り消し** てから、改めて新しい日時で 予約 を取り直す。
2. 直接クリニックの窓口にご連絡ください。